

Unternehmenspolitik

Ein Unternehmen wie das unsrige mit einer derart hohen Bedeutung für das öffentliche und persönliche Wohl sowie für unsere Umwelt kann sich einer Qualitäts- und Umweltsicherung nicht entziehen, gerade unter dem Aspekt, dass dies bei einer Vielzahl von Unternehmungen bereits zum Standard gehört.

Die Unternehmenspolitik unseres Unternehmens wurde von der Werkleitung formuliert und wird regelmäßig im Rahmen der Managementbewertung auf Angemessenheit und Effektivität überprüft und erforderlichenfalls überarbeitet.

Sie berücksichtigt den nachhaltigen Umgang mit Energien und Ressourcen und verpflichtet die Werkleitung sowie alle Mitarbeiter zur ständigen Überwachung und Verbesserung der energiebezogenen Leistung der Wasserwerke Sonneberg.

Sie bildet die Grundlage zur Festlegung und Überprüfung der Unternehmens- und Energieziele und dient allen Mitarbeitern als Leitlinie.

- Im Bewusstsein der Kunden hat der Begriff „Qualität“ einen hohen Stellenwert erreicht. Auch im Hinblick auf die Gebühren und Beiträge, die durch die Wasserwerke Sonneberg erhoben werden, hat sich das Anforderungsprofil der Kunden an unsere Qualität und Liefertreue deutlich erhöht.
- Insbesondere durch unsere Monopolsituation ist es für uns unabdingbar, die Prozesse im Unternehmen permanent hinsichtlich Qualität, Umweltverträglichkeit, Energieeffizienz und Kundenfreundlichkeit zu hinterfragen. Nur so ist es möglich, das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungsfähigkeit aufrecht zu erhalten und gleichzeitig unsere Effektivität und Wirtschaftlichkeit zu erhöhen für eine Gebühren- und Beitragsstabilität.
- Das verpflichtet uns zu hoher Qualität und einem vorausschauenden Managementsystem, welches der Bedeutung unseres Unternehmenszweckes gerecht wird.
- Wir legen größten Wert auf eine umweltverträgliche und effiziente Aufbereitung und Bereitstellung von Wasser. Bereits bei der Planung von Projekten sowie in allen Beschaffungsprozessen sind die Ziele des Klimaschutzes zu berücksichtigen. Zum Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen ist energieeffizienten und umweltfreundlichen Produkten Vorrang einzuräumen.
- Wir verpflichten uns im Rahmen des Energiemanagementsystems zur Einhaltung der relevanten Gesetze und Vorschriften. Die Rechtskonformität wird regelmäßig intern wie extern überprüft und zur Grundlage für alle grundsätzlichen Entscheidungen und Veränderungen gemacht.
- Durch interne und externe Audits, Betriebsbegehungen sowie angemessene Prüfungen, Messungen und Überwachungen werden Abweichungen und Schwachstellen identifiziert sowie Verbesserungspotentiale erkundet. Durch entsprechende Korrekturmaßnahmen wird sichergestellt, dass das Energiemanagementsystem sowie die energiebezogene Leistung der WWS kontinuierlich verbessert werden.
- Durch ständige Aus- und Weiterbildung sowie die Bereitstellung von Informationen und Ressourcen, befähigen und motivieren wir unsere Mitarbeiter, die im Managementsystem festgelegten Abläufe erfolgreich umzusetzen.

Unter Verantwortung der Werkleitung erfolgt die Bekanntmachung und Umsetzung der Unternehmenspolitik im gesamten Unternehmen.

16.05.19 
Datum/Unterschrift Werkleitung